Sistema de Información para la Asignación de Citas Médicas y Gestión de Historial Clínico, de la Clínica Health Home

Manuel A. Baquero Parra

Daniel Santiago Chacón Martínez

Jenny C. Gómez Castro

Estevan Hernández Capera

Daniel Alejandro Núñez Vera

Michael E. Vargas Orjuela

Andrew E. Rey Esterling

Instructor Líder

Ing. Heiver Cuesta Dávila

Servicio Nacional de Aprendizaje

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Ficha - 2395873

Bogotá, D.C., Colombia

2021

1. **Requerimientos de Sistema - Historias de Usuario**

Los requerimientos funcionales del sistema especifican los procesos que requieren hacer los usuarios en la plataforma web de una forma detallada, y con la herramienta conocida como *Historias de Usuario*, se permite deducir una explicación lógica del por qué y para qué se requiere hacer cierta actividad en el sistema de información.

Adicional a lo anterior, la herramienta permite plasmar las pre condiciones para que se puedas ejecutar las actividades de cada rol en el sistema, y de las misma manera muestra Cabe resaltar que para el funcionamiento de cada proceso que requiera hacer el usuario en el sistema, se debe contar con ciertas bases de datos y tablas, que se resaltan a continuación:

* Base de datos de sistema
  + tipo\_doc
  + personas
  + especialidades
  + consultorios
  + profesionales
  + genero
  + pacientes
  + auxiliares\_admin
  + citas

De igual forma, se presentan las historias de usuario del sistema de información en proceso de desarrollo para la clínica Health Home:

Historias de usuario:

* Inicio de sesión usuarios
* Gestión agenda
* Gestión consultorios
* Gestión especialidades
* Gestión usuarios
* Citas programas profesional de la salud
* Agendar cita
* Citas agendadas
* Confirmación de pago
* Actualización de datos
* Recuperar contraseña
* Cerrar sesión

(12)

***Gestión de Inicio de sesión de usuarios***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-01 | **Título** | Inicio de sesión usuarios |
| **Descripción** | **CÓMO** | Usuario del sistema (Administrador, paciente, profesional y auxiliar administrativo) | |
| **QUIERO** | Ingresar a la plataforma con usuario y contraseña | |
| **PARA** | Realizar los diferentes profesos disponibles en la plataforma de la clínica Health Home. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que los usuarios del sistema tienen como objetivo ingresar a la plataforma de la clínica Health Home, el sistema debe solicitarles la confirmación de su usuario y contraseña para poder ingresar a la plataforma y continuar con sus procesos. | | |
| **Precondiciones** | 1. Que los usuarios tengan la necesidad de ingresar a la plataforma de la clínica Health Home, para ingresar a sus respectivos módulos y continuar con sus procesos.  2. Hay una base de datos con unas tablas llamadas “personas” y “admin\_sistema”, que contienen los datos de inicio de sesión de cada uno de los usuarios. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz usuario (Front), que sea lo más eficiente para los usuarios.   2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento y comprobación de información en la base de datos. | | |

***Gestión de agenda***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-02 | **Título** | Gestión agenda |
| **Descripción** | **CÓMO** | Administrador sistema | |
| **QUIERO** | Gestionar la agenda de los profesionales dependiendo su especialidad. | |
| **PARA** | Gestionar la agenda de los profesionales de la salud. | |
| **Criterios de aceptación** | Que el sistema permita agregar, actualizar o eliminar la agenda de atención, para que los pacientes puedan ver las fechas disponibles, y así realizar el proceso de agendamiento de citas. | | |
| **Precondiciones** | 1. El administrador se ve en la necesidad de gestionar la agenda para agregar las nuevas fechas de atención.  2. Hay una base de datos con una tabla llamada “profesionales” la cual trae información que complementa el proceso de gestión de creación o modificación de agenda. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar una interfaz (Front), que sea lo más amigable para el administrador del sistema.  2. Realizar programación lógica (Back) para la creación de la agenda (la agenda quedará en la programación y no se almacenará en una tabla de la base de datos).  3. Realizar en la base de datos, una tabla llamada “profesionales”, la cual se llama desde una función para la solicitud de datos. | | |

***Gestión Consultorios.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-03 | **Título** | Gestión consultorios |
| **Descripción** | **CÓMO** | Administrador sistema | |
| **QUIERO** | Gestionar los consultorios de la clínica. | |
| **PARA** | Registrarlos o actualizarlos, y puedan ser asignados a los profesionales de la clínica para que sepan dónde se deben ubicar. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el administrador tiene como objetivo gestionar los consultorios de la clínica, el sistema debe permitirle visualizarlos, registrarlos o actualizarlos. | | |
| **Precondiciones** | 1. El administrador se ve en la necesidad de registrar y actualizar el estado de los consultorios para los profesionales de la salud.  2. Hay una base de datos con una tabla llamada “consultorios” que permite gestionar los consultorios de la clínica. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar una interfaz (Front), que sea lo más amigable para el administrador del sistema.  2. Realizar programación lógica (Back) para el procesamiento, inserción, devolución y actualización de información en la base de datos. | | |

***Gestión Especialidades.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-04 | **Título** | Gestión especialidades |
| **Descripción** | **CÓMO** | Administrador del sistema | |
| **QUIERO** | Gestionar las especialidades de la clínica. | |
| **PARA** | Registrar o actualizar las especialidades de la clínica. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el administrador tiene como objetivo gestionar las especialidades de la clínica, el sistema debe permitirle registrarlas o actualizarlas. | | |
| **Precondiciones** | 1. El administrador se ve en la necesidad de registrar o actualizar las especialidades de la clínica.  2. Hay una base de datos con una tabla llamada “especialidades” que permite gestionar las especialidades de la clínica. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar una interfaz (Front), que sea lo más amigable para el administrador del sistema.  2. Realizar programación lógica (Back) para el procesamiento, inserción, devolución y actualización de información en la base de datos. | | |

***Gestión de usuarios en sistema***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-05 | **Título** | Gestión usuarios sistema |
| **Descripción** | **CÓMO** | Administrador sistema | |
| **QUIERO** | Gestionar los usuarios que requieran ingresar a la plataforma | |
| **PARA** | Que puedan ingresar a la plataforma y puedan hacer las actividades que ellos requieran en el sistema. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el administrador requiere gestionar los usuarios de la plataforma (registrar o actualizar), el sistema debe permitir lo siguiente:  1. Que el administrador pueda seleccionar el módulo de “Gestión de usuarios”.  2. El sistema debe mostrar las opciones de tipos de usuarios para seleccionar el formulario a diligenciar.  3. El sistema debe mostrar la lista para seleccionar el tipo de documento y el campo para digitar el número de documento.  4. El sistema verifica en la base de datos si el usuario está registrado y permite su actualización, en caso contrario, permitirá registrarlo. | | |
| **Precondiciones** | 1. El administrador del sistema tenga la necesidad de gestionar a los usuarios por asuntos laborales.  2. Hay una base de datos con unas tablas llamadas: “personas”, “profesionales”, “pacientes” y “auxiliares\_admin”, las que van a contener los datos de los usuarios correspondiente a su tipo de usuario. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz (Front), que sea lo más amigable para el administrador del sistema.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, inserción, devolución y actualización de información en la base de datos.  3. Realizar en la base de datos, unas tablas llamadas “personas”, “profesionales”, “pacientes” y “auxiliares\_admin”, para registrar o actualizar información de los usuarios. | | |

***Gestión citas programadas profesional de la salud***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-06 | **Título** | Citas programadas |
| **Descripción** | **CÓMO** | Profesional salud | |
| **QUIERO** | Visualizar y confirmar la asistencia de los pacientes a las citas programadas en la plataforma de la clínica Health Home. | |
| **PARA** | Ver el registro de las citas que debe atender y confirmar la asistencia de los pacientes. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el profesional de la salud necesita visualizar las citas programadas en la plataforma, el sistema debe darle la opción de ingresar al módulo de citas programadas, visualizar la lista de citas programadas, ver los detalles de la cita y confirmar la asistencia del paciente a la cita. | | |
| **Precondiciones** | 1. El profesional tenga la necesidad de visualizar las citas programadas y confirmar la asistencia del paciente.  2. En la base de datos del sistema se encuentra una tabla llamada “citas”, esta contiene la información disponible de las citas programadas del profesional. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz usuario (Front), que sea lo más eficiente para el profesional.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, devolución y actualización de información en la base de datos.  3. Realizar en la base de datos una tabla llamada “citas” que contenga toda la información de las citas. | | |

***Gestión de Agendamiento de citas paciente***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-07 | **Título** | Agendar cita |
| **Descripción** | **COMO** | Paciente | |
| **QUIERO** | Agendar una cita en el sistema de la clínica Health Home. | |
| **PARA** | No tener que agendar la cita presencial o telefónicamente, y así ahorrar tiempo. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el paciente necesita agendar una cita médica en la plataforma, el sistema debe darle la opción de seleccionar el tipo de especialidad para la cita, seleccionar fecha y hora disponibles, seleccionar profesional disponible, mostrar resumen de la cita y confirmar cita de acuerdo a resumen de la cita. | | |
| **Precondiciones** | 1. El paciente tenga la necesidad por razones de salud, de agendar una cita médica en la plataforma.  2. En la base de datos del sistema se encuentran unas tablas llamadas “personas”, “profesionales” y “pacientes”, las cuales van a contener los datos del paciente y los profesionales.  3. Hay una base de datos del sistema con una tabla llamada “citas”, esta contiene la información disponible de las citas agendadas. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz usuario (Front), que sea lo más eficiente para el paciente.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, inserción, devolución y actualización de información en la base de datos.  3. Realizar en la base de datos, una tabla llamada “citas”, en la cual se registrará la información de las citas agendadas. | | |

***Gestión de citas agendadas.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-08 | **Título** | Citas agendadas |
| **Descripción** | **CÓMO** | Paciente | |
| **QUIERO** | Gestionar las citas previamente agendadas. | |
| **PARA** | Ver qué citas tiene agendadas y poder decidir si cancelarlas o no. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el paciente requiere gestionar las citas agendadas en la plataforma, el sistema debe darle la opción de escoger el módulo de citas agendadas, ver la lista de las citas agendadas, seleccionar cualquier cita para ver la información detallada y poder cancelar cualquier cita que requiera. | | |
| **Precondiciones** | 1. El paciente tenga la necesidad por razones personales, de gestionar las citas que agendó previamente.  2. En la base de datos del sistema se encuentra una tabla llamada “citas”, esta contiene la información disponible de las citas agendadas. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz usuario (Front), que sea lo más eficiente para el paciente.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, devolución y eliminación de información en la base de datos.  3. Realizar en la base de datos, una tabla llamada “citas”, donde se almacenará toda la información de las citas. | | |

***Confirmación de pago***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-09 | **Título** | Confirmación de pago |
| **Descripción** | **CÓMO** | Auxiliar administrativo | |
| **QUIERO** | Confirmar el pago de las citas agendadas. | |
| **PARA** | Dejar estipulado que el paciente realizó el pago de la cita y puede ser atendido. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que el auxiliar administrativo necesita confirmar el pago de las citas en la plataforma, el sistema debe darle la opción de ingresar al módulo de confirmación de pago, digitar los datos del paciente, ver la lista de citas agendadas y actualizar el estado de pago. | | |
| **Precondiciones** | 1. El auxiliar administrativo tenga la necesidad por razones laborales, de confirmar el pago de las citas agendadas en la plataforma.  2. En la base de datos del sistema se encuentra una tabla llamada “citas”, esta contiene la información disponible de las citas agendadas. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz usuario (Front), que sea lo más eficiente para el auxiliar administrativo.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, devolución y actualización de información en la base de datos.  3. Realizar en la base de datos, una tabla llamada “citas” que contenga el estado de pago y permita actualizarlo. | | |

***Actualización de datos***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-10 | **Título** | Actualización de datos |
| **Descripción** | **CÓMO** | Usuario | |
| **QUIERO** | Actualizar los datos personales como el correo, el número de celular y/o la contraseña de mi usuario, en la plataforma | |
| **PARA** | Tener al día los datos personales. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que los usuarios necesitan actualizar sus datos personales (correo, número de celular y/o contraseña), el sistema debe darles la opción de ingresar al módulo de actualización de datos, modificar el correo, el número de celular y/o la contraseña y confirmar la actualización de los datos. | | |
| **Precondiciones** | 1. Los usuarios tengan la necesidad por razones personales, de actualizar sus datos personales en la plataforma.  2. En la base de datos del sistema se encuentra la tabla llamada “personas” que contiene la información general de los usuarios. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz de usuario (Front), que sea lo más eficiente para el usuario.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, inserción, devolución y actualización de información en la base de datos.  3. Realizar en la base de datos, una tabla llamada “personas” para recopilar la información general de los usuarios (profesional, paciente y auxiliar administrativo). | | |

***Recuperar contraseña***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-11 | **Título** | Recuperar Contraseña |
| **Descripción** | **CÓMO** | Usuario (Paciente, Profesional, Auxiliar administrativo) | |
| **QUIERO** | Recuperar la contraseña | |
| **PARA** | Poder ingresar a la plataforma web y acceder a los servicios que esta misma brinda | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que los usuarios (Paciente, Profesional, Auxiliar administrativo) requieren recuperar la contraseña para acceder nuevamente a la plataforma, el sistema debe solicitar al usuario el tipo y el número de documento, para validar dicha información, seguidamente el sistema envía un correo al usuario con un link en donde pueda actualizar la contraseña. | | |
| **Precondiciones** | 1. Qué como usuario de la clínica tenga la necesidad de recuperar la contraseña para poder acceder a la plataforma, para así poder realizar las consultas o procesos(actividades) que requieran de la misma.  2. Que los usuarios de la clínica (Paciente, Profesional, Aux administrativo), previo a la recuperación de la contraseña, estén registrados en la plataforma, ya que el sistema verificará en tres tablas la información: “profesionales”, “pacientes”, “auxiliares\_admin”  3. Debe estar creada una base de datos con las tablas mencionadas anteriormente, las cuales van a contener la información necesaria para el proceso de recuperación de contraseña. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz usuario (Front), que sea lo más eficiente para los usuarios de la clínica.  2. Realizar la programación lógica (Back), para el procesamiento, inserción y actualización de información en la base de datos. | | |

***Cerrar sesión***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador Historia** | HU-12 | **Título** | Cerrar sesión |
| **Descripción** | **CÓMO** | Usuario | |
| **QUIERO** | Cerrar la sesión en la plataforma de la clínica Health Home. | |
| **PARA** | Poder cerrar la sesión con éxito. | |
| **Criterios de aceptación** | Debido a que los usuarios necesitan cerrar su sesión en la plataforma, el sistema debe darles la opción de seleccionar la opción de cerrar sesión, confirmar el cierre de sesión en la plataforma y redireccionarlo a la página del login. | | |
| **Precondiciones** | 1. Los usuarios tengan la necesidad por razones personales, de cerrar sus sesiones en la plataforma.  2. La plataforma permita finalizar la sesión de cada uno de los usuarios. | | |
| **Instrucciones** | 1. Realizar la interfaz de usuario (Front), que sea lo más eficiente para los usuarios.  2. Realizar la programación lógica (Back), para procesar el cierre de sesión, terminar el proceso con éxito y redireccionarlo a la página del login. | | |